Le problème a pour objet l'étude des arrivées successives des clients à un guichet (distributeur de billets d'une banque, péage d'autoroute, etc).
Dans la partie I sont établis quelques résultats préliminaires d'analyse.

PARTIE I

Dans cette partie, on désigne par λ un nombre réel non nul donné, et l'on se propose d'étudier par récurrence la suite (f_n) de fonctions définies de $[0, +\infty[$ dans $\mathbb{R}$ vérifiant pour tout entier naturel n les deux conditions suivantes:
- (R_n) pour tout couple (x, y) de réels positifs, f_n vérifie la relation:

$$f_n(x+y) = \sum_{k=0}^{n} f_{n-k}(x) f_k(y).$$

- (D_n) f_n est dérivable à droite en 0 et l'on a:

$$f_n'(0) = \lim_{y \to 0, y>0} \frac{f_n(y) - f_n(0)}{y} = -\lambda \text{ si } n=0, \quad +\lambda \text{ si } n=1, \text{ et } 0 \text{ si } n \geq 2.$$

1°) Etude du signe de la fonction f_0.
Dans cette question, on considère une fonction f_0: $\mathbb{R}+ \to \mathbb{R}$ vérifiant (R_0) et (D_0):

$$(R_0) \quad \forall x,y \geq 0, \quad f_0(x+y) = f_0(x) f_0(y) \quad \text{et} \quad (D_0) \quad f_0'(0) = -\lambda.$$

a) Etablir que f_0 n'est pas identiquement nulle sur $\mathbb{R}+$.
En faisant alors x = 0 dans la relation (R_0), déterminer la valeur de $f_0(0)$.
b) En faisant x = y = t/2 dans la relation (R_0), établir que $f_0(t) \geq 0$ lorsque $t \geq 0$.
On se propose enfin d'établir que $f_0(t) > 0$ lorsque $t \geq 0$.

A cet effet, on raisonne par l'absurde et l'on suppose qu'il existe un nombre réel positif t_0 tel que $f_0(t_0) = 0$. En déduire que $f_0(t_0/2) = 0$, puis, pour tout entier $n \geq 1$, que $f_0(t_0/2^n) = 0$. Montrer qu'alors $f_0(0) = 0$, et conclure.

2°) Existence et unicité de la fonction f_0.
Dans cette question, on considère f_0: $\mathbb{R}+ \to \mathbb{R}$ vérifiant (R_0) et (D_0).
a) On considère un nombre réel strictement positif x.
- En formant pour $y > 0$ le rapport $[f_0(x+y)-f_0(x)] / y$, prouver que f_0 est dérivable à droite en x et exprimer sa dérivée à droite en x.
- Justifier, à l'aide du résultat obtenu au 1°, l'égalité $f_0(x-y) = f_0(x)/f_0(y)$ pour $0 \leq y \leq x$.
- En formant pour $0 < y \leq x$ le rapport $[f_0(x-y)-f_0(x)] / (-y)$ à l'aide de cette expression de $f_0(x-y)$, prouver que f_0 est dérivable à gauche en x et exprimer sa dérivée à gauche en x.
b) En déduire que f_0 est dérivable sur $\mathbb{R}+$ et exprimer $f_0'(x)$ en fonction de λ et $f_0(x)$.
c) Dériver la fonction $x \to \exp(\lambda x).f_0(x)$, puis en déduire $f_0(x)$ en fonction de λ et x.
d) Réciproquement, montrer que la fonction dérivable f_0 ainsi obtenue vérifie (R_0) et (D_0).

3°) Existence et unicité de la fonction f_1.

La fonction f_0 étant ainsi obtenue, on considère f_1: $\mathbb{R}+ \to \mathbb{R}$ vérifiant (R_1) et (D_1):

(R_1) $\forall x,y \geq 0$, $f_1(x+y) = f_1(x)f_0(y) + f_0(x)f_1(y)$ et (D_1) $f_1'(0) = \lambda$.

a) Déterminer $f_1(0)$ à l'aide de la relation (R_1), et en déduire la limite du quotient $f_1(y)/y$ quand y tend vers 0 ($y > 0$).

b) On considère un nombre réel strictement positif x.

- En formant pour $y > 0$ le rapport $[f_1(x+y)-f_1(x)] / y$, prouver que f_1 est dérivable à droite en x et exprimer sa dérivée à droite en x.
- Justifier l'égalité $f_1(x) = f_1(x-y)f_0(y) + f_0(x-y)f_1(y)$ pour $0 \leq y \leq x$ et en déduire une expression de $f_1(x-y)$.
- En formant pour $0 < y \leq x$ le rapport $[f_1(x-y)-f_1(x)] / (-y)$ à l'aide de cette expression de $f_1(x-y)$, prouver que f_1 est dérivable à gauche en x et exprimer sa dérivée à gauche en x.

c) En déduire que f_1 est dérivable sur $\mathbb{R}+$ et exprimer $f_1'(x)$ en fonction de λ, $f_0(x)$ et $f_1(x)$.

d) Dériver la fonction $x \to \exp(\lambda x).f_1(x)$, puis en déduire $f_1(x)$ en fonction de λ et x.

e) Réciproquement, montrer que la fonction dérivable f_1 ainsi obtenue vérifie (R_1) et (D_1).

4°) Existence et unicité de la fonction f_2.

Les fonctions f_0 et f_1 étant ainsi obtenues, on considère f_2: $\mathbb{R}+ \to \mathbb{R}$ vérifiant (R_2) et (D_2).

a) Déterminer $f_2(0)$ à l'aide de la relation (R_2) et en déduire la limite du quotient $f_2(y)/y$ quand y tend vers 0 ($y > 0$).

b) On considère un nombre réel strictement positif x.

- En formant pour $y > 0$ le rapport $[f_2(x+y)-f_2(x)] / y$, prouver que f_2 est dérivable à droite en x et exprimer sa dérivée à droite en x.
- Justifier l'égalité $f_2(x) = f_2(x-y)f_0(y) + f_1(x-y)f_1(y) + f_0(x-y)f_2(y)$ pour $0 \leq y \leq x$ et en déduire une expression de $f_2(x-y)$.
- En formant pour $0 < y \leq x$ le rapport $[f_2(x-y)-f_2(x)] / (-y)$ à l'aide de cette expression de $f_2(x-y)$, prouver que f_2 est dérivable à gauche en x et exprimer sa dérivée à gauche en x.

c) En déduire que f_2 est dérivable sur $\mathbb{R}+$ et montrer que $f_2'(x) = \lambda(f_1(x)-f_2(x))$.

d) Dériver la fonction $x \to \exp(\lambda x).f_2(x)$, puis en déduire $f_2(x)$ en fonction de λ et x.

e) Réciproquement, montrer que la fonction dérivable f_2 ainsi obtenue vérifie (R_2) et (D_2).

5°) Généralisation: existence et unicité de la fonction f_n ($n \geq 2$).

On suppose avoir obtenu, pour tout entier k tel que $0 \leq k < n$, une et une seule fonction f_k vérifiant (R_k) et (D_k), dérivable sur $\mathbb{R}+$ et vérifiant $f_k(0) = 0$ pour $k \geq 1$.

On considère alors une fonction f_n: $\mathbb{R}+ \to \mathbb{R}$ vérifiant (R_n) et (D_n).

a) Déterminer $f_n(0)$ et la limite du quotient $f_n(y)/y$ quand y tend vers 0 ($y > 0$).

b) Etablir la dérivabilité de f_n sur $\mathbb{R}+$ et exprimer $f_n'(x)$ en fonction de λ, $f_{n-1}(x)$, $f_n(x)$.

c) Dériver la fonction $x \to \exp(\lambda x).f_n(x)$, puis en déduire $f_n(x)$ en fonction de λ et x, d'abord lorsque $n = 3$, puis, par récurrence, dans le cas général.

d) Réciproquement, montrer que la fonction dérivable f_n ainsi obtenue vérifie (R_n) et (D_n).

***

PARTIE II

On considère les arrivées successives des clients à un guichet.
Etant donnés deux nombres réels t_1, t_2 tels que $t_1 < t_2$, on note $N(t_1, t_2)$ la variable aléatoire indiquant le nombre de clients se présentant au guichet dans l'intervalle de temps $]t_1, t_2]$ et l'on note $P(N(t_1, t_2) = n)$ la probabilité pour que n clients exactement se présentent au guichet dans l'intervalle de temps $]t_1, t_2]$.

(Par convention, on posera $P(N(t_1, t_1) = 0) = 1$, et, lorsque $n \geq 1$, $P(N(t_1, t_1) = n) = 0$).

On fait, dans toute la suite du problème, les trois hypothèses suivantes:

A) Etant donnés quatre nombres réels t_1, t_2, t_3, t_4 tels que $t_1 \leq t_2 \leq t_3 \leq t_4$, les variables aléatoires $N(t_1, t_2)$ et $N(t_3, t_4)$ sont indépendantes.
(Cette hypothèse signifie que les nombres de clients se présentant au cours de deux intervalles de temps disjoints sont indépendants).

B) Pour tout entier naturel n existe une fonction p_n: $\mathbb{R}+ \to \mathbb{R}$ telle que, pour tout couple de nombres réels (t_1, t_2) tels que $t_1 \leq t_2$:

$$P(N(t_1, t_2) = n) = p_n(t_2-t_1).$$

(Cette hypothèse signifie que la probabilité pour que n clients se présentent entre les instants t_1 et t_2 dépend uniquement de la durée t_2-t_1).

C) Il existe un réel $\lambda > 0$ et des fonctions ε_1, ε: $\mathbb{R}+ \to \mathbb{R}$ de limite nulle en 0 tels que, pour tout couple de nombres réels (t_1, t_2) tel que $t_1 \leq t_2$:

$$P(N(t_1, t_2) = 1) = \lambda(t_2-t_1) + (t_2-t_1).\varepsilon_1(t_2-t_1) \quad \text{et} \quad P(N(t_1, t_2) \geq 2) = (t_2-t_1).\varepsilon(t_2-t_1).$$

(Cette hypothèse signifie que, pour une courte durée t_2-t_1:
- la probabilité d'arrivée d'un seul client pendant cette courte durée t_2-t_1 est approximativement proportionnelle à t_2-t_1.
- la probabilité d'arrivée de plus d'un client pendant cette courte durée t_2-t_1 est négligeable devant la probabilité d'arrivée d'un seul client).

1°) Equation fonctionnelle des fonctions p_n.

On considère dans cette question deux nombres réels positifs x, y.

a) Exprimer $P(N(0, x+y) = 0)$ en fonction de $P(N(0, x) = 0)$ et de $P(N(x, x+y) = 0)$ et en déduire que $p_0(x+y) = p_0(x)p_0(y)$.

b) Etablir plus généralement que, pour tout entier naturel n, on a:

$$p_n(x+y) = \sum_{k=0}^{n} p_{n-k}(x)p_k(y).$$

2°) Dérivabilité en 0 des fonctions p_n.

a) Etablir l'existence d'une fonction ε_0: $\mathbb{R}+ \to \mathbb{R}$ de limite nulle en 0 telle que:

$$P(N(t_1, t_2) = 0) = 1 - \lambda(t_2-t_1) + (t_2-t_1).\varepsilon_0(t_2-t_1).$$

b) Etablir, pour tout entier $n \geq 2$, l'existence d'une fonction ε_n: $\mathbb{R}+ \to \mathbb{R}$ de limite nulle en 0 telle que: $P(N(t_1, t_2) = n) = (t_2-t_1).\varepsilon_n(t_2-t_1)$.

c) Etablir, en posant $x = t_2-t_1$, que $p_0(x) = 1 - \lambda x + x.\varepsilon_0(x)$, que $p_1(x) = \lambda x + x.\varepsilon_1(x)$ et donner de même un développement limité à l'ordre 1 de p_n pour $n \geq 2$.

d) En déduire la valeur de $p_0'(0)$, de $p_1'(0)$ et de $p_n'(0)$ pour $n \geq 2$.

3°) Loi de la variable aléatoire $N(t_1, t_2)$.

a) Etablir que les fonctions p_0, p_1 et p_n pour $n \geq 2$ vérifient les hypothèses (R_n) et (D_n) du I.

b) En déduire les expressions de $p_n(x)$ et $P(N(t_1, t_2) = n)$ pour tout entier naturel n et montrer que la variable aléatoire $N(t_1, t_2)$ suit une loi de Poisson de paramètre $\lambda(t_2-t_1)$.

4°) Loi de l'instant d'arrivée du n° client.

On fixe un instant-origine et l'on note T_n la variable aléatoire (à valeurs dans $\mathbb{R}+$) indiquant l'instant d'arrivée du $n^{ième}$ client ($n \geq 1$) à partir de cet instant-origine.

a) Comparer pour tout réel positif t les événements "$N(0, t) \leq n-1$" et "$T_n > t$".

b) En déduire la loi de T_1, et reconnaître celle-ci.

c) En déduire de même la fonction de répartition et la densité de T_2, de T_3, puis de T_n (dont la loi s'appelle *loi gamma de paramètres n et λ*).

d) Déterminer l'espérance et la variance de cette variable aléatoire T_n.

5°) Loi du nombre de clients procédant à un achat.

On désigne par p (où $0 < p < 1$) la probabilité pour qu'un client se présentant au guichet procède à un achat et par $A(t_1, t_2)$ la variable aléatoire indiquant le nombre de clients se présentant au guichet dans l'intervalle de temps $]t_1, t_2]$ et procédant à un achat.

a) Soient n et k deux entiers tels que $0 \leq k \leq n$.
Déterminer la probabilité conditionnelle $P(A(t_1, t_2) = k / N(t_1, t_2) = n)$ et reconnaître la loi de $A(t_1, t_2)$ conditionnée par l'événement $N(t_1, t_2) = n$.

b) A l'aide de la formule des probabilités totales, en déduire la loi de la variable aléatoire $A(t_1, t_2)$ et préciser son espérance.

c) Donner, de même, la loi de la variable aléatoire $B(t_1, t_2)$ indiquant le nombre des clients se présentant au guichet dans l'intervalle de temps $]t_1, t_2]$ et ne procédant pas à un achat.

d) Etudier enfin l'indépendance des variables aléatoires $A(t_1, t_2)$ et $B(t_1, t_2)$.